



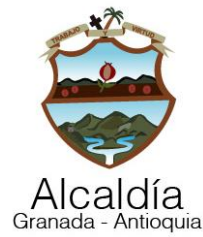
EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



# EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



# QUÉ ES LA FACTURA



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia



La factura es el documento en el cual se detalla el cobro de los servicios públicos recibidos en un período determinado.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.**  
NIT. 811.016.501-0 CALLE 20 No. 21 - 55 PISO 1\*  
TELÉFONO: 832 09 39 FAX: 832 09 40 E-MAIL: espgranada@yahoo.es  
VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

**FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS**  
MUNICIPIO DE GRANADA ANTIOQUIA

**FACTURA No. 01900268699**  
MES: JULIO

CÓDIGO SUSCRIPTOR: 001-000000352100  
NRO. INSTALACIÓN: 1FH350644  
DIRECCIÓN: Calle 18 No. 21-36 Piso 1  
TELÉFONO: 3205143499  
NOMBRE: ANA DOLLY ARISTIZABAL GIRALDO  
ESTRATO: 003 Residencial

INFORMACIÓN BÁSICA	LIQUIDACIÓN DE CONSUMOS	VALOR FACTURADO
<b>ACUEDUCTO</b> Acometida 0 Servicio 0 Consumos 28 Días Del 02/06/2016 al 30/06/2016 Promedio últimos 6 meses 10 m3 Promedio estrato 4h3 Cuentas vencidas 3	Lectura anterior 831 Lectura actual 854 Consumos 23 Consumos -2311 Subsidio \$ Liquidación de Consumo Básico: 17X652.00=11,084.00* Complementario: 5X768.00=4,608.00* Suntuario: Cons. X Tarifa = Valor	Total Consumo \$ 15692 Interés Mora \$ 243 Cargo Fijo \$ 2010 Deuda Venc. \$ 23106 Devolución \$ <b>TOTAL ACUEDUCTO 41,051</b>
<b>ALCANTARILLADO</b> Acometida Servicio Vertimiento	Liquidación de Vertimiento Subsidio \$ -925 Tasa Retributiva Básico: 17.00X261.00=4437.00* Complementario: 6.00X307.00=1842.00* Suntuario: Cons. X Tarifa = Valor	Total Vertimiento \$ 6279 Interés Mora \$ 51 Cargo Fijo \$ 805 Deuda Venc. \$ 0 Devolución \$ <b>TOTAL ALCANTARILLADO 7,135</b>
<b>ASEO</b> Estrato para Aseo Frecuencia semanal recolección 3 Residuos sólidos	Tasa de Aseo \$ 5268 Subsidio Aseo \$ -930 Deuda Anterior \$ 4885 Cuotas Pen. Med. \$	Valor Aseo \$ 5370 Deuda Venc. \$ 4885 <b>TOTAL ASEO 10,255</b>
<b>OTROS</b> Matrícula U Trabajos Act-Alc C Otros 0 Concepto Costo Saldo Pend. V. Cuota	Reconexiones \$ Multas y Sanciones \$ 0.00 Cuotas Pendientes \$ Medidor \$ 0.00 Materiales \$ 0.00 Mano de Obra \$ Deuda Anterior \$	Valor Otros \$ 0 Interés Mora \$ 0 Deuda Venc. \$ <b>TOTAL OTROS 0</b>
SALDO A FAVOR PENDIENTE 0		<b>TOTAL A PAGAR 58,441.00</b>

"SI NO ESTAMOS EN PAZ CON NOSOTROS MISMOS,  
NO PODEMOS GUAR A OTROS EN LA BÚSQUEDA DE LA PAZ"

**FACTURA No. 01900268699**  
MES: JULIO

CÓDIGO SUSCRIPTOR: 001-000000352100  
NRO. INSTALACIÓN: 1FH350644  
DIRECCIÓN: Calle 18 No. 21-36 Piso 1  
TELÉFONO: 3205143499  
NOMBRE: ANA DOLLY ARISTIZABAL GIRALDO  
ESTRATO: 003 Residencial

DESPUES DE TRES CUENTAS VENCIDAS PROCEDEREMOS A SUSPENDER EL SERVICIO

**TOTAL A PAGAR 58,441.00**

Magis Población con 311 3123902 Nit:70 653 186-5



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



# Contenido de la factura de la Empresa de Servicios Públicos de Granada



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia



# PARTE SUPERIOR DE LA FACTURA:



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.**

NIT. 811.016.501-0 CALLE 20 No. 21 - 55 PISO 1º

TELÉFONO: 832 09 39 FAX: 832 09 40 E-MAIL: [espgranada@yahoo.es](mailto:espgranada@yahoo.es)

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

**FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS**

**MUNICIPIO DE GRANADA ANTIOQUIA**

*La Empresa de todos*



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia



CÓDIGO SUScriptor: 001-000000352100  
NRO. INSTALACIÓN: 1FH350644  
DIRECCIÓN: Calle 18 No. 21-36 Piso 1  
TELÉFONO: 3205143499  
NOMBRE: ANA DOLLY ARISTIZABAL GIRALDO  
ESTRATO: 003 Residencial

FACTURA No. 01900268699

MES: JULIO

FECHA DE PAGO	DD	MM	AAAA
SIN RECARGO	28	07	2016
CON RECARGO	31	07	2016



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia

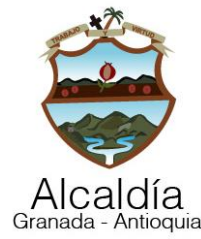


# Liquidación servicio de acueducto:

INFORMACIÓN BÁSICA		LIQUIDACIÓN DE CONSUMOS		VALOR FACTURADO	
A C U E D U C T O	Acometida	Lectura anterior	831	Total Consumo	\$ 15692
	Servicio 0	Lectura actual	854	Interés Mora	\$ 243
	Consumos 28 Dias	Consumos	23	Cargo Fijo	\$ 2010
	Del 02/06/2016 al 30/06/2016	Subsidio \$	-2311	Deuda Venc.	\$ 23106
	Promedio últimos 6 meses 10 m3	Liquidación de Consumo		Devolución	\$
	Promedio estrato 4M3	Básico:	$17 \times 652.00 = 11,084.00^*$		
	Cuentas vencidas 3	Complementario:	$6 \times 768.00 = 4,608.00^*$		
		Suntuario:			
	Cons. X Tarifa = Valor				
				<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	
				<b>41,051</b>	



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia



# Liquidación servicio de alcantarillado:

ALCANTARILLADO			
Acometida	Liquidación de Vertimiento	Total Vertimiento \$	6279
Servicio	Subsidio \$ -925	Interés Mora \$	51
Vertimiento	Tasa Retributiva	Cargo Fijo \$	805
	Básico: $17.00 \times 261.00 = 4437.00^*$	Deuda Venc. \$	0
	Complementario: $6.00 \times 307.00 = 1842.00^*$	Devolución \$	
	Suntuario:		
	Cons. X Tarifa = Valor		
			<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>
			<b>7,135</b>





EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia



# Liquidación servicio de aseo:

A S E O	Estrato para Aseo	Tasa de Aseo	\$ 5268	Valor Aseo	\$ 5370
	Frecuencia semanal recolección 3	Subsidio Aseo	\$ -930	Deuda Venc.	\$ 4885
	Residuos sólidos	Deuda Anterior	\$ 4885	<b>TOTAL ASEO</b> <b>10,255</b>	
		Cuotas Pen. Med.	\$		



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



# Liquidación otros servicios:

O T R O S	Matricula	0	Reconexiones	\$ 0.00	Valor Otros	\$ 0
	Trabajos Act-Alc	0	Multas y Sanciones	\$ 0.00	Interés Mora	\$ 0
	Otros	0	Cuotas Pendientes	\$	Deuda Venc.	\$
	Concepto	Cuota Saldo Pend VI Cuota	Medidor	\$ 0.00		
			Materiales	\$ 0.00		
			Mano de Obra	\$		
			Deuda Anterior	\$		
SALDO A FAVOR PENDIENTE			0			<b>TOTAL OTROS</b>
						<b>0</b>

"SI NO ESTAMOS EN PAZ CON NOSOTROS MISMOS,  
NO PODEMOS GUIAR A OTROS EN LA BÚSQUEDA DE LA PAZ"

**TOTAL A PAGAR**

**58,441.00**



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia



# DESPRENDIBLE:

<b>FACTURA No. 01900268699</b>		<b>FECHA DE PAGO</b>			<b>DD</b>	<b>MM</b>	<b>AAAA</b>	<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>	
<b>MES: JULIO</b>		SIN RECARGO			28	07	2016	41,051	
		CON RECARGO			31	07	2016	<b>TOTAL ALCANTARILLADO</b>	
CÓDIGO SUSCRIPTOR: 001-000000352100		<b>DEUDA ANTERIOR</b>		S 27991		<b>TOTAL ASEO</b>			
NRO. INSTALACIÓN: 1FH350644		<b>CUENTAS VENCIDAS</b>		3		10,255			
DIRECCIÓN: Calle 18 No. 21-36 Piso 1		ID		2635		<b>TOTAL OTROS</b>			
TELÉFONO:						0			
NOMBRE: ANA DOLLY ARISTIZABAL GIRALDO						<b>TOTAL A PAGAR</b>			
ESTRATO: 003 Residencial						58,441.00			
DESPUES DE TRES CUENTAS VENCIDAS PROCEDEREMOS A SUSPENDER EL SERVICIO									



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



# Parte trasera de la factura:

SEÑOR USUARIO:

- Conserve siempre el último recibo de pago, ya que es indispensable para los reclamos correspondientes a cuentas vencidas.
- Si no recibe esta factura oportunamente, reclámela en la oficina de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G. Recuerde que, el no recibirla no lo exime del pago de los servicios.
- Tenga en cuenta que al vencimiento de la tercera factura se realizará la suspensión de los servicios.
- Ayúdenos a mejorar pagando oportunamente dentro de las fechas establecidas en la factura de servicios públicos.
- Diríjase a la oficina de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G. para electuar cualquier consulta, queja o reclamo.
- En la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G. estamos dispuestos para servirle. Nuestra oficina está ubicada en la Calle Boyacá No. 21 - 55, teléfono: 832 09 39, telefax: 832 09 40, E-mail: [contactenos@espgranada.gov.co](mailto:contactenos@espgranada.gov.co)
- Para mayor información puede consultar la página web: [www.espgranada.gov.co](http://www.espgranada.gov.co)
- Esta factura la puede cancelar en COOCREAFAM, COOGRANADA y el BANCO AGRARIO.



"El agua es Vida.  
Proteja sus fuentes, no las contamine"

RECUERDE QUE:

- El reciclaje nos ayuda a conservar y proteger los recursos naturales, garantizamos un ambiente sano para todos y contribuimos al ahorro de energía y agua.
- El reciclaje genera beneficios sociales como la generación de empleos.
- Por cada tonelada de papel que se recicla, se salvan 5 árboles.
- Si reciclamos reducimos la presión de los rellenos sanitarios.
- Si utilizamos papel reciclado conservamos nuestros recursos naturales.
- Tirar papel a la basura es desperdiciar material para hacer productos nuevos.

**Si todos reciclamos todos nos beneficiamos...  
Porque reciclar es... Compromiso de todos.**



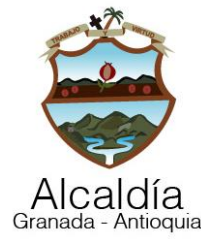
EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



# RECOMENDACIONES



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia



- **Verificar que el nombre que aparece en la factura sea el de el usuario.**



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



- **Conserve siempre el último recibo de pago, ya que es indispensable para los reclamos correspondientes a cuentas vencidas.**



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



Alcaldía  
Granada - Antioquia

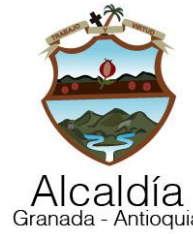


- Si no recibe la factura oportunamente, reclámela en la oficina de la Empresa. Recuerde que, el no recibirla no lo exime del pago de los servicios.





EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



- **En caso de que esté atrasado en el pago, manifieste su inconveniente en la oficina de la Empresa, para evitar la suspensión de los servicios y para la realización de un acuerdo de pago si es del caso.**



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



- **Diríjase a l oficina de la Empresa de Servicios Públicos de Granada para efectuar cualquier consulta, queja, reclamo o sugerencia.**



EMPRESA DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE GRANADA  
E.S.P.G.



**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN**