



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022
(22 de abril de 2022)
Página 1 de 8

ACUERDO No 01 - 2022 (22 de abril de 2022)

POR MEDIO DEL CUAL SE ACTUALIZA EL PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G

LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA
E.S.P.G en uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas en los estatutos, y

CONSIDERANDO

- a. Que la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G es prestador de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la zona urbana de su jurisdicción.
- b. Que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA expidió la Resolución 906 del 23 de diciembre de 2019 "Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones", la cual fue modificada por las Resoluciones CRA 919 y 926 de 2020.
- c. Que mediante Acuerdo 03 del 30 de octubre del 2020 se adoptó el Plan de Gestión y Resultados de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G.
- d. Que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA expidió la Resolución 946 de 2021 "*Por la cual se modifica el Artículo 1.6.5.2.3.1 del Capítulo 3 del Subtítulo 2 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el Artículo 1.6.5.3.4.1. del Capítulo 4 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el Anexo 6.1.8.4. del Título 8 de la Parte 1 del Libro 6 y se adiciona un Artículo al Capítulo 2 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, en lo relacionado con el Indicador Único Sectorial - IUS*"
- e. Que la actualización del PGR debe contar, anualmente, con la aprobación de la entidad tarifaria local. El acto de aprobación deberá reportarse a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en las condiciones que dicha entidad establezca

ACUERDA

ARTÍCULO PRIMERO. Aprobar el Tablero de planeación del Plan de Gestión y Resultados de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G, el cual tiene un horizonte de planeación de 15 años.



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022

(22 de abril de 2022)

Página 2 de 8

Corto plazo (1 a 5 años)

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 1	Meta Año 2	Meta Año 3	Meta Año 4	Meta Año 5
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	Adimensional	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83
		CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABApp	%	Sin información	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	Horas/día	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00
		CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL		%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	%	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00
		EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	%	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
	EP.3. Planificación ante Emergencias		EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PECAC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL		%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
EO. Eficiencia en la Operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	%	140.73	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva – IMI	%	96.67	95.00	96.00	97.00	98.00	100.00
		EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	Adimensional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IMA	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	Nºfallas/km	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00
		EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	Nºfallas/km	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00
	EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	kWh/m3	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03
EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL			kWh/m3	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022

(22 de abril de 2022)

Página 3 de 8

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 1	Meta Año 2	Meta Año 3	Meta Año 4	Meta Año 5
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	Nºtrabajadores/ milsuscriptores	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00
	GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	Nºtrabajadores/ milsuscriptores	1.25	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
		GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	Nºtrabajadores/ milsuscriptores	1.25	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
GE.3. Gestión Social – Empresarial	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	%	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.1. Liquidez – L	Adimensional	2.13	2.00	2.00	1.8	1.80	1.70
		SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo – ER	%	77.72	78.00	79.00	80.00	81.00	82.00
		SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Adimensional	0.88	0.88	0.90	0.92	0.94	0.96
		SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDP	Adimensional	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1. Estructura Empresarial	GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	Nºaños/ Nºpersonal	2.67	2.67	3.00	3.00	3.00	3.00
		GYT.1.2. Carga Administrativa – ICA	%	22.99	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00
	GYT.2. Valor Económico Agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	Pesos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	GYT.3. Desarrollo Estratégico	GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	Adimensional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
GYT.4. Gestión Social del Agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA	Adimensional	100.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	%	92.55	92.55	92.55	92.55	92.55	92.55
		SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Horas/día	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	SA.2.1. Aprobación del PSMV – AproPSMV	Adimensional	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Adimensional	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022

(22 de abril de 2022)

Página 4 de 8

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 1	Meta Año 2	Meta Año 3	Meta Año 4	Meta Año 5
		GT.1.6. Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Mediano plazo (6 a 10 años)

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 6	Meta Año 7	Meta Año 8	Meta Año 9	Meta Año 10
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	Adimensional	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83
		CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABApp	%	Sin Información	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	Horas/día	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00
		CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL		%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	%	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	%	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	EP.3. Planificación ante Emergencias	EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PECAC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL		%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
EO. Eficiencia en la Operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	%	140.73	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva – IMI	%	96.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	Adimensional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IMA	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	Nºfallas/km	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	Nºfallas/km	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	kWh/m3	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022

(22 de abril de 2022)

Página 5 de 8

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 6	Meta Año 7	Meta Año 8	Meta Año 9	Meta Año 10
		EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	kWh/m3	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	Nº trabajadores/ mil suscriptores	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	Nº trabajadores/ mil suscriptores	1.25	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
		GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	Nº trabajadores/ mil suscriptores	1.25	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
	GE.3. Gestión Social – Empresarial	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	%	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.1. Liquidez – L	Adimensional	2.13	1.70	1.60	1.60	1.50	1.50
		SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo – ER	%	77.72	83.00	84.00	85.00	86.00	87.00
		SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Adimensional	0.88	0.98	1.00	1.00	1.00	1.00
		SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDP	Adimensional	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1. Estructura Empresarial	GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	Nº años/ Nº personal	2.67	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
		GYT.1.2. Carga Administrativa – ICA	%	22.99	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00
	GYT.2. Valor Económico Agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	Pesos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	GYT.3. Desarrollo Estratégico	GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	Adimensional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	GYT.4. Gestión Social del Agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA	Adimensional	100.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	%	92.55	92.55	92.55	92.55	92.55	92.55
		SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		SA.1.3. Reporte de Afección Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Horas/día	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	SA.2.1. Aprobación del PSMV – AproPSMV	Adimensional	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Adimensional	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL		%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022

(22 de abril de 2022)

Página 6 de 8

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 6	Meta Año 7	Meta Año 8	Meta Año 9	Meta Año 10
		GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		GT.1.6. Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Largo plazo (11 a 15 años)

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 11	Meta Año 12	Meta Año 13	Meta Año 14	Meta Año 15
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	Adimensional	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83
		CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABApp	%	Sin Información	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	Horas/día	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00
	CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	%	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00
EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado		EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	%	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
EP.3. Planificación ante Emergencias		EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PECAC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
EO. Eficiencia en la Operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	%	140.73	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva – IMI	%	96.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	Adimensional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022

(22 de abril de 2022)

Página 7 de 8

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 11	Meta Año 12	Meta Año 13	Meta Año 14	Meta Año 15
	EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IMA	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	No fallas /km	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	No fallas /km	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	kWh/m3	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03
		EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	kWh/m3	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	No trabajadores /mil suscriptores	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	No trabajadores /mil suscriptores	1.25	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
		GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	No trabajadores /mil suscriptores	1.25	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
	GE.3. Gestión Social – Empresarial	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	%	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.1. Liquidez – L	Adimensional	2.13	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
		SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo – ER	%	77.72	88.00	89.00	90.00	91.00	92.00
		SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Adimensional	0.88	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDP	Adimensional	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1. Estructura Empresarial	GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	No años /No personal	2.67	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
		GYT.1.2. Carga Administrativa – ICA	%	22.99	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00
	GYT.2. Valor Económico Agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	Pesos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	GYT.3. Desarrollo Estratégico	GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	Adimensional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	GYT.4. Gestión Social del Agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA	Adimensional	100.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	%	92.55	92.55	92.55	92.55	92.55	92.55
		SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada	Horas/día	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 01 - 2022

(22 de abril de 2022)

Página 8 de 8

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Meta Año 11	Meta Año 12	Meta Año 13	Meta Año 14	Meta Año 15
		a Fenómenos Climáticos – RAHC							
		SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	SA.2.1. Aprobación del PSMV – AproPSMV	Adimensional	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Adimensional	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		GT.1.6. Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

ARTÍCULO SEGUNDO. El tablero de planeación aquí aprobado deberá ser reportado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en los formatos y plazos que se establezcan para tal fin.


ARTÍCULO TERCERO. El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de publicación y deroga las demás normas que le sean contrarias.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

Dado en el Municipio de Granada, por la Junta Directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G., a los veintidós (22) días del mes de abril del año dos mil veintidós (2022).

Para constancia firma:


FREDDY CASTAÑO ARISTIZÁBAL
Presidente


DUBIAN FREDY GÓMEZ GIRALDO
Gerente