



**POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS  
PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G**

La Junta Directiva de la **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G** En uso de sus atribuciones legales y reglamentarias especialmente las conferidas en la Ley 142 de 1994 y

**CONSIDERANDO:**

- a) Que en el municipio de Granada, a través de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G, se prestan los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la zona urbana de su jurisdicción.
- b) Que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA expidió la Resolución 906 del 23 de diciembre de 2019 "Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones", la cual fue modificada por las Resoluciones CRA 919 y 926 de 2020.
- c) Que las Empresas de Servicios Públicos deberán tener un plan de gestión y resultados de corto, mediano y largo plazo, que sirva de base para el control que se ejerce sobre ellas. Se entiende por corto plazo 5 años, mediano plazo 10 años, y largo plazo 15 años, contados a partir del año fiscal correspondiente al primer periodo de evaluación.
- d) Que el Plan de Gestión y Resultados -PGR es un instrumento de planificación desarrollado por el prestador, el cual deberá evaluarse y actualizarse anualmente, teniendo como base lo previsto en la Resolución CRA 906 de 2019 y aquellos elementos a los cuales el prestador se compromete a cumplir en cada una de sus áreas de prestación de servicio (APS).
- e) Que de acuerdo con el artículo 20 de la Resolución CRA 906 de 2019 el primer Plan de Gestión y Resultados -PGR estará conformado únicamente por el "Tablero de Planeación".
- f) Que el PGR debe contar con la aprobación de la entidad tarifaria local y ser suscrito por el Representante Legal de la persona prestadora. El acto de aprobación deberá reportarse a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en las condiciones que dicha entidad establezca.



**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** Aprobar el Tablero de planeación del Plan de Gestión y Resultados de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G del municipio de Granada, el cual tiene un horizonte de planeación de 15 años.

**Corto Plazo (1 a 5 años)**

Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Linea base	Estándar	CORTO PLAZO				
						META AÑO				
						1	2	3	4	5
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	Adimensional	0,83	1,00	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83
		CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABApp	%	Sin Información	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	10,00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	Horas/día	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00
	CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	%	0,00	100,00	0,00	0,00	80,00	80,00	80,00
	EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	%	0,00	100,00	0,00	0,00	80,00	80,00	80,00
	EP.3. Planificación ante Emergencias	EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PECAC	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
EO. Eficiencia en la Operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	%	140,73	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva – IMI	%	96,67	100,00	95,00	96,00	97,00	98,00	100,00
		EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	Adimensional	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IMA	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	Nºfallas/km	0,00	Sin referente	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00
EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL		Nºfallas/km	0,00	Sin referente	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	



# EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GRANADA E.S.P.G.

ACUERDO No 03 - 2020  
(30 de Octubre de 2020)  
Página 3 de 8

Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	CORTO PLAZO				
						META AÑO				
						1	2	3	4	5
	EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	kWh/m3	0,03	Sin referente	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
		EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	kWh/m3	0,01	Sin referente	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	N°trabajadores/milsuscriptores	0,67	Sin referente	0,67	1,00	1,00	1,00	1,00
	GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	N°trabajadores/milsuscriptores	1,25	Sin referente	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
		GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	N°trabajadores/milsuscriptores	1,25	Sin referente	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
	GE.3. Gestión Social – Empresarial	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	%	0,64	Sin referente	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.1. Liquidez – L	Adimensional	2,13	1.1 - 1.5	2,00	2,00	1,8	1,80	1,70
		SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo – ER	%	99,68	90-100	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00
		SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Adimensional	0,66	>1	0,66	0,70	0,75	0,80	0,90
		SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDP	Adimensional	0,06	0.8 - 1.5	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1. Estructura Empresarial	GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	N°años/N° personal	2,67	Sin referente	2,67	3,00	3,00	3,00	3,00
		GYT.1.2. Carga Administrativa – ICA	%	22,99	Sin referente	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	GYT.2. Valor Económico Agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	Pesos	0,00	>0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	GYT.3. Desarrollo Estratégico	GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	Adimensional	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GYT.4. Gestión Social del Agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA	Adimensional	100,00	100,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	%	92,55	Sin referente	92,55	92,55	92,55	92,55	92,55
		SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	%	100,00	<=100	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Horas/día	0,00	Sin referente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	%	100,00	Sin referente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	SA.2.1. Aprobación del PSMV – AproPSMV	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Adimensional	0,00	100,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	%	100,00	Sin referente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00



Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	CORTO PLAZO				
						META AÑO				
						1	2	3	4	5
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	0,00	0-5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		GT.1.6. Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	%	0,00	0-5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Mediano Plazo (6 a 10 años)**

Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	MEDIANO PLAZO				
						META AÑO				
						6	7	8	9	10
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	Adimensional	0,83	1,00	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83
		CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABApp	%	Sin Información	0,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	Horas/día	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00
	CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	%	0,00	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
		EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	%	0,00	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00
	EP.3. Planificación ante Emergencias	EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PECAC	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
EO. Eficiencia en la Operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	%	140,73	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva – IMI	%	96,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	Adimensional	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IMA	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00



Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	MEDIANO PLAZO				
						META AÑO				
						6	7	8	9	10
EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC		Nºfallas/km	0,00	Sin referente	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	Nºfallas/km	0,00	Sin referente	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	kWh/m3	0,03	Sin referente	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
		EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	kWh/m3	0,01	Sin referente	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	Nºtrabajadores/milsuscriptores	0,67	Sin referente	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	Nºtrabajadores/milsuscriptores	1,25	Sin referente	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
		GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	Nºtrabajadores/milsuscriptores	1,25	Sin referente	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
	GE.3. Gestión Social – Empresarial	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	%	0,64	Sin referente	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.1. Liquidez – L	Adimensional	2,13	1.1 - 1.5	1,70	1,60	1,60	1,50	1,50
		SF.1.2. Eficiencia en el Recaudado – ER	%	99,68	90-100	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00
		SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Adimensional	0,66	>1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDP	Adimensional	0,06	0.8 - 1.5	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1. Estructura Empresarial	GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	Nºaños/Nº personal	2,67	Sin referente	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		GYT.1.2. Carga Administrativa – ICA	%	22,99	Sin referente	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	GYT.2. Valor Económico Agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	Pesos	0,00	>0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	GYT.3. Desarrollo Estratégico	GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	Adimensional	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GYT.4. Gestión Social del Agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA – CPUJEA	Adimensional	100,00	100,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	%	92,55	Sin referente	92,55	92,55	92,55	92,55	92,55
		SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	%	100,00	<=100	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Horas/día	0,00	Sin referente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	%	100,00	Sin referente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	SA.2.1. Aprobación del PSMV – AproPSMV	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Adimensional	0,00	100,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00



Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	MEDIANO PLAZO				
						META AÑO				
						6	7	8	9	10
		SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	%	100,00	Sin referente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	0,00	0-5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		GT.1.6. Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	%	0,00	0-5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Largo Plazo (10 a 15 años)**

Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	LARGO PLAZO				
						META AÑO				
						11	12	13	14	15
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	Adimensional	0,83	1,00	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83
		CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABApp	%	Sin Información	0,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad – IC	Horas/día	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00
	CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CS.3.2. Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL		%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	%	0,00	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
	EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	%	0,00	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
	EP.3. Planificación ante Emergencias	EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PECAC	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
EO. Eficiencia en la Operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	%	140,73	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva – IMI	%	96,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		EO.1.3. Catastro de Medidores – CM	Adimensional	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00



Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	LARGO PLAZO					
						META AÑO					
						11	12	13	14	15	
Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva – IMA	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
		EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	Nºfallas/km	0,00	Sin referente	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	Nºfallas/km	0,00	Sin referente	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
		EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	kWh/m3	0,03	Sin referente	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	
	Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	kWh/m3	0,01	Sin referente	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
			GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	Nºtrabajadores/milsuscriptores	0,67	Sin referente	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo		GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	Nºtrabajadores/milsuscriptores	1,25	Sin referente	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	
		GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	Nºtrabajadores/milsuscriptores	1,25	Sin referente	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	
GE.3. Gestión Social – Empresarial	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	%	0,64	Sin referente	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64		
Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.1. Liquidez – L	Adimensional	2,13	1.1 - 1.5	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	
		SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo – ER	%	99,68	90-100	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	
		SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Adimensional	0,66	>1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
		SF.1.4. Relación de Endeudamiento – RDP	Adimensional	0,06	0.8 - 1.5	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	
Gobierno y Transparencia	GYT.1. Estructura Empresarial	GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	Nºaños/Nº personal	2,67	Sin referente	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
		GYT.1.2. Carga Administrativa – ICA	%	22,99	Sin referente	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	
	GYT.2. Valor Económico Agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	Pesos	0,00	>0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		GYT.3. Desarrollo Estratégico	GYT.3.1. Cumplimiento del PGR – CPGR	Adimensional	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GYT.4. Gestión Social del Agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA	Adimensional	100,00	100,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	%	92,55	Sin referente	92,55	92,55	92,55	92,55	92,55	
		SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	%	100,00	<=100	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
		SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Horas/día	0,00	Sin referente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	%	100,00	Sin referente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
	SA.2. Gestión	SA.2.1. Aprobación del PSMV – AproPSMV	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	



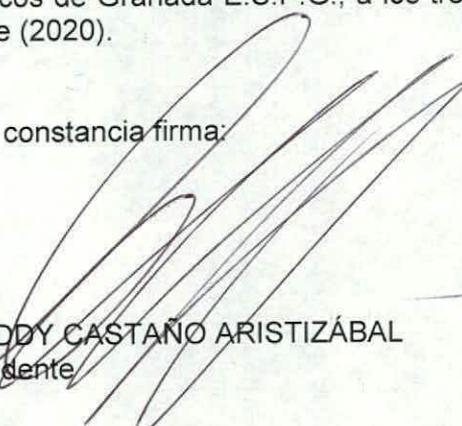
Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Unidad	Línea base	Estándar	LARGO PLAZO				
						META AÑO				
						11	12	13	14	15
	Ambiental Alcantarillado	SA.2.2. Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Adimensional	0,00	100,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	%	100,00	Sin referente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	0,00	0-5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		GT.1.6. Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	%	0,00	0-5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado									

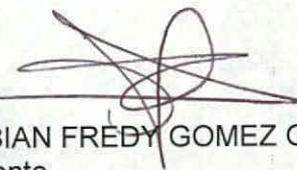
**ARTÍCULO SEGUNDO.** El tablero de planeación aquí aprobado deberá ser reportado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en los formatos y plazos que se establezcan para tal fin.

**ARTÍCULO TERCERO.** El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de publicación y deroga las demás normas que le sean contrarias

Dado en el Municipio de Granada, por la Junta Directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P.G., a los treinta (30) días del mes de octubre del año dos mil veinte (2020).

Para constancia firma:

  
FREDDY CASTAÑO ARISTIZÁBAL  
Presidente

  
DUBIAN FREDY GOMEZ GIRALDO  
Gerente