

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G



	POLITICA	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
		PROCESO:	
		Código:	Versión: 01
		Fecha:	Página 2 de 5

POLÍTICA DERECHOS DE AUTOR Y/O AUTORIZACIÓN DE USO SOBRE LOS CONTENIDOS

Condiciones generales para el uso de la información

El uso de la información contenida en este portal implica que cada usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

Generalidades: La Empresa de Servicios Públicos de Granada ha publicado este portal con el objetivo de facilitar a los usuarios, el acceso a la información respectiva a la gestión adelantada en los proyectos y actividades. Los datos que aquí se suministran provienen de múltiples fuentes, los cuales están protegidos por la Ley. La empresa pone este material a disposición de los usuarios en forma individual, como licencia de usuario final, queda por lo tanto prohibida toda comercialización o usufructo de este derecho de acceso.

Se autoriza el uso de la información contenida en este portal, siempre y cuando se realice la cita textual. Queda en cambio prohibida la copia o reproducción de los datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, CD ROM, diskettes) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de la Empresa de Servicios Públicos de Granada por medio escrito.

Calidad de la información: Los datos y la información que aparecen en este portal se han introducido, siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, la ESPG no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.

Contenido: El material contenido en este portal consiste básicamente en información referente a la gestión adelantada por La Empresa de Servicios Públicos de Granada, por tal motivo, no aborda circunstancias ni personas específicas.

Enlaces: El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la ESPG no ejerce control, por ende, no asume responsabilidad alguna sobre ellas. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.

Soporte técnico: Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe diligenciar el formulario de contáctenos.

	POLITICA	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
		PROCESO:	
		Código:	Versión: 01
		Fecha:	Página 3 de 5

Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.

Políticas de Privacidad

Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente al sitio web de la Empresa de Servicios Públicos de Granada; así como aquellas que son de obligatorio ingreso, tales como nombre de usuario, correo electrónico y las que se exigen para cada. El usuario podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio Web, de esta manera la plataforma podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

La plataforma, se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Web.

Si bien el sitio web posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por esta razón, la plataforma no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitido en él, sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

El sitio web, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales o técnicos que le permitan brindar mejores y oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Confidencialidad de la Información

El sitio no compartirá, ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la plataforma.

Aceptación de los Términos

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones del sitio web, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la plataforma.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio web, significa que ha leído, entendido y aceptado

	POLITICA	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
		PROCESO:	
		Código:	Versión: 01
		Fecha:	Página 4 de 5

los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de la plataforma.

Ley y Jurisdicción Aplicable

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

El usuario no podrá alegar ante la ESPG o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial en la República de Colombia y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos

La Empresa de Servicios Públicos de Granada, es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos del sitio web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, **entre otros**), **en algunos** casos al puede ser propiedad de terceros que autorizaron el uso de estos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas. Los textos y elementos gráficos que constituyen el sitio web, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de la ESPG y ésta ostenta los derechos de explotación necesarios.

Responsabilidad por uso indebido del sitio

El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que hiciere de los contenidos, información o servicios del sitio web.

El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de cualquier forma contra el sitio web, contra su plataforma tecnológica, sus sistemas de información o interferirá en su normal funcionamiento.

El visitante o el usuario del sitio no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web o que estén incorporados en los sitios web vinculados al sitio web de la ESPG

	POLITICA	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
		PROCESO:	
		Código:	Versión: 01
		Fecha:	Página 5 de 5

El visitante o el usuario del sitio web no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra de la ESPG, sus funcionarios o las personas responsables de la administración de este sitio web.

El visitante o el usuario del sitio Web de la ESPG no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas tales como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedades documentales.

El visitante o el usuario del sitio responderá penal y civilmente por los daños y perjuicios de toda naturaleza causados a la ESPG, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las presentes condiciones de uso y demás parámetros normativos o de la ley aplicables en relación con la utilización del sitio web.

La Empresa de Servicios Públicos de Granada tomará las medidas legales o disciplinarias que sean procedentes y aplicará las sanciones del caso, cuando un visitante o un usuario infrinja cualquiera de las obligaciones y deberes definidos en las presentes condiciones de uso.

Modificación de las condiciones de uso

La Empresa de Servicios Públicos de Granada en cualquier tiempo, puede dejar sin efecto, limitar, modificar, suprimir o adicionar las disposiciones de estas condiciones de uso.

Contáctenos

Si el usuario desea hacer sugerencias a la empresa, para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en este sitio web, se puede dirigir al siguiente correo electrónico: espg@yahoo.es o gerenciaespg@gmail.com

Privacidad y Protección de datos Personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA, propenderá por la protección de los datos personales de sus ciudadanos, funcionarios, proveedores y demás terceros de los cuales reciba y administre información.